



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ
SECRETARUL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
Lupu Ilinca
CONFORM ORIGINALULUI

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, <http://www.anre.md>

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. 578

din 26 septembrie 2023

mun. Chișinău

**privind modificarea Planului de investiții pentru anul 2023 al
Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.**

În temeiul prevederilor punctelor 37-40 din Regulamentul privind planificarea, aprobarea și efectuarea investițiilor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 283/2016 din 15.11.2016, în rezultatul examinării solicitării Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. privind modificarea Planului de investiții pentru anul 2023, nr. 0503/153464-20230824 din 24.08.2023 și a Notei de argumentare elaborată de Departamentul energie electrică și regenerabilă, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. La pct. 1 din Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 28 din 31.01.2023 cu privire la aprobarea Planului de investiții al Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. pentru anul 2023, cifra „2 105,0” se substituie cu cifra „2 245,0”.
2. Anexa la Hotărârea nr. 28 din 31.01.2023 se expune în redacție nouă, conform Anexei la prezenta Hotărâre.
3. Prezenta Hotărâre se aduce la cunoștință titularului de licență Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.
4. Prezenta Hotărâre poate fi contestată la autoritatea emitentă, în termen de 30 de zile de la notificarea acesteia.

Eugen CARPOV
Director

Alexei TARAN
Director

Alexandru URSU
Director

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ
SECRETARUL
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

(N.P.)

**Planul de investiții modificat al Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.
pentru anul 2023, aprobat de ANRE**

Categoria de investiții		Valoarea investițiilor aprobate, mii lei
Total investiții, inclusiv:		2 245,0
A	Investiții în construcția de noi rețele și noi capacități de producere	0
B	Investiții în rețele și capacități de producere existente	0
C	Investiții în mijloace de transport, mașini, mecanisme, utilaje mecanice	0
D	Investiții în echipamente de măsurare, aparate de control și diagnostică, inclusiv aferente rețelelor	0
E	Investiții în clădiri și construcții, inclusiv aferente rețelelor	0
F	Investiții în tehnica de calcul, telecomunicații	582,0
G	Investiții în immobilizări necorporale	1 663,0
H	Alte investiții legate de activitatea licențiată	0

Planul de Investiții 2023 al I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Categorica de investiții, denumirea și caracteristicile proiectului de investiții		Parametrii proiectului de investiții					HANRE 578 din 26.09.2023	
		Amplasarea proiectului de investiții, raionul, localitatea	Perioada de realizare, ani	Criteriul de evaluare	Obiectivele / rezultatele ce vor fi obținute în urma realizării proiectului de investiții	Sursa de finanțare	Cantitatea	Valoarea, mii lei,
							8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Total investiții, inclusiv:							81	2.245
F	Instalarea IP camere video în sediul Oficiului Comercial din or. Cahul	Aria de activitate	1	N	Asigurarea securității oficiului	S.P.	5	21
F	Echipament informatic (NB, monitoare)	Aria de activitate	1	N	Asigurarea angajaților cu echipament de serviciu pentru desfasurarea activitatii de furnizare.	S.P.	32	291
F	PC All in one pentru Oficiul Comercial Doga 4	Aria de activitate	1	N	Avantajele pentru clienții: 1.Mai multă autonomie și comoditate clienților; 2.Optimizarea procesului de deservirea clienților prin evitarea cozelor in OC ; 3.Obținerea de informații utile în timpul așteptării (chiar dacă clientul decide să aștepte în coadă); 4.Economisirea timpului pentru client ; 5.Evitarea contactul direct dintre operator si client (în timpul bolilor infecțioase / pandemiei) ; 6.Depunerea cererii într-un timp mai scurt.	S.P.	1	25
F	Aparate de casa	Aria de activitate	1	N	Asigurarea angajaților cu echipament de serviciu pentru desfasurarea activitatii de furnizare.	S.P.	29	203
F	Echipament informatic (imprimante de retea)	Aria de activitate	1	N	Asigurarea angajaților cu echipament de serviciu pentru desfasurarea activitatii de furnizare.	S.P.	6	42
F	Investiții în tehnica de calcul, tele comunicații						73	582
G	Inovari PE * Modificarea aplicatiei pay.premierenergy.md pentru asigurarea conditiilor de securitate cibernetica; * Integrarea plati online cu API CustomerServiceGate; * Modificarea modului de inregistrare in oficiul online; * Implementarea modului Notificari in oficiul online; * Ajustarea aspectului vizual, structura si continuturile in oficiul Online; * Comunicare cu clientii WEB-SGC(Dezvoltari de web servicii pentru interfete cu SGC)	Aria de activitate	1	O	Alin 4), pct. 74 din Hotărâre nr.169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice 74. Consumatorul final are următoarele drepturi: 4) la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;	S.P.	1	231
G	Imbunatatiri SGC "Procesul de refacturarea automat in Batch"	Aria de activitate	1	O	Asigurarea prevederilor alin. (6) din art. 69 al Legii 107 cu privire la energia electica. (6) Fiecare furnizor facturează energia electrică în baza unei facturi de plată emise cu respectarea prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. Furnizorul include în factura de plată și costurile suportate în legătură cu prestarea către consumatorul respectiv a serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice. Furnizorul poate include în factura de plată și alte taxe în conformitate cu legea și cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.	S.P.	1	380
G	Imbunatatiri SGC "Optimizare proces prelucrare incasari eronate".	Aria de activitate	1	O	Asigurarea prevererilor alin 3) pct 76 din din Hotărâre nr.169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, 76. Furnizorul are următoarele drepturi: 3) să corecteze factura eronată, conform pct.92 – 94 din prezentul Regulament.	S.P.	1	198
G	Imbunatatiri SGC "Imbunatatire algoritm generare anomalii" Minimizarea cantitatii de anomalii de facturare	Aria de activitate	1	O	Asigurarea prevererilor alin 3) pct 76 din din Hotărâre nr.169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, 76. Furnizorul are următoarele drepturi: 3) să corecteze factura eronată, conform pct.92 – 94 din prezentul Regulament.	S.P.	1	171
G	Imbunatatiri SGC "Profil persoana de contact client non casnic" Imbunatatirea procesului de interactiune cu consumatorii non casnici prin definirea in sistem a profilului/functiei persoanei de contact client non-casnic	Aria de activitate	1	O	Asigurarea prevererilor alin 16) pct 77 din din Hotărâre nr.169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, 77. Furnizorul are următoarele obligații: 16) să informeze consumatorii finali și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;	S.P.	1	171

Categoria de investiții, denumirea și caracteristicile proiectului de investiții		Parametrii proiectului de investiții					HANRE 578 din 26.09.2023	
		Amplasarea proiectului de investiții, raionul, localitatea	Perioada de realizare, ani	Criteriul de evaluare	Obiectivele / rezultatele ce vor fi obținute în urma realizării proiectului de investiții	Sursa de finanțare	Cantitatea	Valoarea, mii lei,
							8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
G	Imbunatatiri SGC "Ajustari functionalitati sistem"	Aria de activitate	1	O	Asigurarea prevererilor art. 39 din Legea 10/26.02.2016 Lege privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile, Articolul 39. Contorizarea netă a energiei electrice din surse regenerabile (8) Anual, până la 30 aprilie, furnizorii de energie electrică vor elabora și prezenta Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică un raport cu privire la contorizarea netă a energiei electrice din surse regenerabile. Raportul va conține următoarele informații pentru anul precedent: a) numărul total de consumatori finali, deținători ai centralelor electrice, care beneficiază de contorizare netă, diferențiat pe tipul sursei regenerabile utilizate; b) puterea instalată a centralelor electrice; c) cantitatea de energie electrică (în kilowați-oră) livrată furnizorului de energie electrică la tarife reglementate prin aplicarea mecanismului contorizării nete. Asigurarea prevererilor alin 19) pct 77 din din Hotărâre nr.169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, 77. Furnizorul are următoarele obligații: 19) să asigure încasarea plăților de la consumatorul final pentru energia electrică furnizată, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament;	S.P.	1	261
G	Imbunătățiri în aplicația de gestiune a consumatorilor Recalcul Compensații	Aria de activitate	1	O	Realizarea unor adaptări în aplicația de gestiune comercială, în conformitatea exigențelor stabilite în pct. 3 din „Dispoziția nr. 57 din 19 ianuarie 2023”, aprobată de Comisia pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova.	S.P.	1	178
G	Elaborarea modulului de abonare la serviciile de notificare a companiei	Aria de activitate	1	O	Notificarea clientului în conform cerintelor legale: 1. Regulamentul privind furnizarea energiei electrice. Articolele 22, 77 (punctele 9, 13, 16), 116, 117; Art. 77. Furnizorul are următoarele obligații: 9) să prezinte gratuit, la cererea consumatorului final sau prestatorului de servicii energetice, desemnat de către consumatorul final, în formă scrisă sau electronică, informații despre consumul anterior de energie electrică, despre plățile și despre penalitățile achitate; 13) să notifice consumatorul final, în mod direct și într-o manieră transparentă și clară, despre orice modificare a prețului energiei electrice și/sau alte servicii în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice, nu mai târziu de sfârșitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a modificării; 16) să informeze consumatorii finali și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia; 2. LEGE Nr. 107 din 27-05-2016 cu privire la energia electrică. Articolele 11, 12. Art.11: Furnizorul este obligat să notifice consumatorul final despre propunerea de a modifica contractul de furnizare a energiei electrice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte.	S.P.	1	73
G	Investiții în imobilizări necorporale						8	1.663