

**CONTRACT  
DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE  
CONSUMATORULUI CASNIC**

nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Prezentul contract este încheiat între \_\_\_\_\_ reprezentant(a) legal prin  
(denumirea furnizorului)

\_\_\_\_\_, cu sediul în mun. Chișinău, str.Doga 4  
(funcția, numele, prenumele) (adresa)

denumit(ă) în continuare **Furnizor**, și \_\_\_\_\_  
buletin de identitate (pașaportul) nr. \_\_\_\_\_ cod personal \_\_\_\_\_, eliberat \_\_\_\_\_  
(data)

eliberat de către oficiul \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) pe \_\_\_\_\_  
(adresa)

denumit(ă) în continuare **Consumator**.

**I. DATE GENERALE**

1. Locul de consum \_\_\_\_\_  
(municipiu, oraș, sat, comuna, localitatea,

strada, numărul, blocul, apartamentul, numărul de telefon)  
deținând actul ce atestă dreptul de proprietate nr. \_\_\_\_\_, Contractul de închiriere nr. \_\_\_\_\_  
din \_\_\_\_\_ sau alte acte legale \_\_\_\_\_

2. Avizul de racordare (pentru noii consumatori casnici) nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, emis de \_\_\_\_\_

3. Informația referitoare la datele echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate va fi reflectată în Procesul verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, întocmit de operatorul de rețea și contrasemnat de Consumatorul casnic, în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice, aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție).

4. Puterea contractată \_\_\_\_\_ kW.

5. Tensiunea nominală de alimentare \_\_\_\_\_ V.

6. Declarația electricianului autorizat nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, semnată de electricianul autorizat \_\_\_\_\_

(nume, prenume, nr. autorizației, categoria)

Durata abaterilor admisibile limită, durata abaterilor admisibile ale tensiunii, valorile abaterii admisibile a tensiunii și valorile abaterii admisibile limită a tensiunii sunt stabilite în conformitate cu standardul național.

**II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI**

7. Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice Consumatorului casnic, la locul de consum specificat în datele generale, inclusiv la locurile de uz comun, după caz.

8. Contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pentru o durată de timp \_\_\_\_\_ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului casnic), întocmit în două exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

**III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI**

9. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea fiabilă și continuă a energiei electrice Consumatorului casnic, pînă la bornele de ieșire din aparatul de protecție instalat după echipamentul de măsurare, cu respectarea parametrilor de calitate ai energiei electrice stabiliți prin Legea 107/2016;

b) să asigure securitatea aprovizionării cu energie electrică;

c) să expedieze lunar Consumatorului casnic factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

d) să expedieze factura emisă în baza cantității de energie electrică determinată pentru perioada de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare și până la data restabilirii evidenței consumului de energie electrică, conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei de cel mult 3 luni anterioare ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare sau a cel mult 3 luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice sau a consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare a anului precedent în cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motive care nu dovedesc implicarea Consumatorului casnic;

e) să prezinte Consumatorului casnic calculele sumelor incluse în factură ce nu sunt bazate pe indicii echipamentului de măsurare, inclusiv calculul cantității de energie electrică în urma încălcării prevederilor Legii cu privire la energia electrică, care a dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

f) să asigure reconectarea la rețeaua electrică a instalațiilor electrice ce aparțin Consumatorului casnic și să reia furnizarea energiei electrice în decurs de 2 zile calendaristice de la data depunerii cererii de către Consumatorul casnic, dacă acesta a înlăturat toate motivele care au cauzat deconectarea instalațiilor electrice de la rețeaua electrică a operatorului rețelei de distribuție și a achitat tariful pentru reconectare;

g) să prezinte, la cererea Consumatorului casnic, informații despre istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

h) să răspundă operativ la petițiile Consumatorului casnic, inclusiv la sesizările orale parvenite prin telefon;

i) să recupereze prejudiciile materiale și morale cauzate Consumatorului casnic;

j) să restituie datoriile față de Consumatorul casnic, acumulate pînă la data rezilierii contractului;

k) alte obligații prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice și Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice.

10. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să verifice și să constate respectarea de către Consumatorul casnic a prevederilor Contractului;

b) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului paușal, în cazul constatării încălcării de către Consumatorul casnic a prevederilor Legii cu privire la energia electrică care au dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

c) să includă suma, cauzată de emiterea unei facturi eronate în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei facturi eronate dacă faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data emiterii unei facturi eronate;

d) să solicite operatorului sistemului de distribuție să deconecteze instalațiile electrice ce aparțin Consumatorului casnic, în cazurile prevăzute în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice și în conformitate cu prevederile Contractului;

e) să solicite Consumatorului plata preventivă în condițiile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice;

f) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice și Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice.

#### IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI CASNIC

11. Consumatorul casnic are următoarele drepturi:

a) la furnizarea continuă a energiei electrice cu respectarea parametrilor de calitate a energiei electrice stabiliți prin Legea 107/2016;

b) la prezentarea de către Furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

c) să verifice respectarea de către Furnizor a prevederilor Contractului;

d) să solicite Furnizorului să întreprindă măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea de către operatorul sistemului de distribuție a deranjamentelor din rețelele electrice și/sau rețelele interne ale blocurilor de locuit, precum și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

e) la sistarea Contractului și la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

f) la modificarea, revocarea sau rezoluțiunea Contractului de furnizare a energiei electrice;

g) să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea expertizei extrajudiciare, la controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate;

h) la despăgubiri pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului de distribuție a energiei electrice;

i) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice și Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice.

12. Consumatorul casnic are următoarele obligații:

a) să consume energie electrică numai pentru necesități casnice;

b) să utilizeze energia electrică în mod rațional, eficient, inofensiv și fără încălcări;

c) să consume energie electrică numai prin receptoarele omologate;

d) să achite integral și în termenul indicat în factură plata pentru consumul energiei electrice, inclusiv a celei consumate la locurile de uz comun, după caz;

e) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau dacă depistează violarea sigiliilor operatorului de sistem;

f) să declare rezoluțiunea Contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică sau dacă înstrăinează imobilul care face obiectul locului de consum, și să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică;

g) să nu permită conectarea instalațiilor electrice ale altor persoane la instalația electrică proprie fără acordul prealabil în scris al Furnizorului;

h) să permită accesul persoanelor autorizate ale furnizorului și operatorului de sistem la echipamentul de măsurare și

utilajul operatorului de sistem, instalate pe proprietatea consumatorului;

- i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestui echipament;
- j) să nu utilizeze aparate electrice în situația în care acestea provoacă deranjamente în funcționarea utilajului operatorului de sistem sau influențează negativ asupra calității energiei electrice furnizată altor consumatori;
- k) să instaleze și să utilizeze doar aparate, utilaj și materiale electrice care corespund normelor tehnice.
- l) în caz de înstrăinare a imobilului ce constituie loc de consum conform prezentului contract, să achite integral datoriile, penalitățile calculate, inclusiv alte plăți datorate, în caz dacă există și să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice;
- m) alte obligații prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice și Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice.

13. În legătură cu executarea prezentului Contract, Consumatorul casnic beneficiază de drepturi și trebuie să execute obligații față de operatorul sistemului de distribuție, în modul și în condițiile stabilite în Legea nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică, în Regulamentul privind racordarea și prestarea serviciului de transport și de distribuție și în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

#### **V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

14. În conformitate cu legislația, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumatorul casnic și repară prejudiciile cauzate Consumatorului casnic în procesul de furnizare a energiei electrice.

15. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei furnizorului.

16. Consumatorul casnic repară daunele justificate, provocate de instalațiile sale electrice în cazul în care instalațiile electrice ale Consumatorului casnic au cauzat înrăutățirea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate altor consumatori finali sau au împiedicat livrarea continuă a energiei electrice altor consumatori finali.

17. În cazul în care o factură emisă în baza Contractului nu este achitată până în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul casnic va plăti o penalitate de \_\_\_\_\_ din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru energia electrică consumată, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii și până la data efectuării plății. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

Penalitatea prevăzută de prezentul punct are un caracter punitiv (clauza penala punitiva) și va putea fi solicitată cumulativ cu executarea în continuare a obligației principale, cu plata despăgubirilor neacoperite de penalitate, precum și cu alte cheltuieli și costuri suplimentare cauzate prin întârzierea plăților de către consumator.

#### **VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA LA REȚEAUA ELECTRICĂ A INSTALAȚIEI DE UTILIZARE CE APARTINE CONSUMATORULUI CASNIC**

18. Furnizorul este în drept să solicite operatorului sistemului de distribuție deconectarea de la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ce aparțin Consumatorului casnic în următoarele cazuri:

- a) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice;
- b) în cazul de neachitare de către consumatorul casnic a plății pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pașal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;
- c) în caz de refuz din partea consumatorului casnic de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinației spațiului locativ;
- d) în caz de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare pentru evidența separată a cantității de energie electrică consumată în partea respectivă a imobilului;
- e) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea lui;
- f) refuzul consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu furnizorul de ultimă opțiune după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune, cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice.

Deconectarea instalațiilor electrice ale consumatorului casnic, se efectuează doar pe parcursul zilelor de luni, marți, miercuri și joi, cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 18.00. Deconectarea instalațiilor electrice ale consumatorului casnic în conformitate cu pct.3)-6) se efectuează numai după avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic de furnizor, operatorul sistemului de distribuție cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute în subpunctele a) și b) Furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

19. Furnizorul asigură deconectarea de la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ce aparțin Consumatorului casnic, la cererea Consumatorului casnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumatorul casnic.

20. Reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică de distribuție se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul casnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile calendaristice de la data achitării tarifului pentru reconectare, calculat conform Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

## VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

21. Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris și este semnată de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a energiei electrice, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul aduce la cunoștință Consumatorului casnic modificările operate în legislație.

## VIII. SISTAREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

22. Se permite sistarea furnizării energiei electrice pe o perioadă de timp de cel puțin o lună, la cererea în scris a Consumatorului casnic, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data sistării. În acest caz, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru cantitatea de energie electrică facturată, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție.

23. Rezoluțiunea contractului de furnizare a energiei electrice are loc:

a) la depunerea de către Consumatorul casnic a preavizului privind rezoluțiunea contractului la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezoluțiunii Contractului de furnizare a energiei electrice;

b) după suspendarea Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de 30 zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalației Consumatorului casnic de la rețeaua electrică și dacă acesta nu a înlăturat cauzele pentru care a fost deconectată instalația de utilizare și nu a solicitat reconectarea ei.

În cazul înaintării preavizului privind rezoluțiunea Contractului de furnizare a energiei electrice, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru energia electrică facturată pînă la data rezoluțiunii, inclusiv alte plăți datorate, în caz contrar, contractul își produce efectele față de Consumatorul casnic pînă la achitarea integrală a datoriiilor.

## IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

24. Consumatorul casnic și Furnizorul sînt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată de drept comun în cazul în care neînțelegerile sau, respectiv, litigiile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți.

## X. CLAUZE SPECIALE

25. Se interzice Consumatorului casnic să ridice pe traseele liniilor electrice de transport și de distribuție construcții, să sădească arbori, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, ce pun în pericol viața oamenilor sau care împiedică exploatarea și întreținerea instalațiilor și a rețelelor electrice, în conformitate cu documentele normativ-tehnice obligatorii.

26. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează din contul operatorului sistemului de distribuție, în conformitate cu Legea cu privire la energie electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413).

27. Furnizorul încheie, modifică sau rezoluțiunează Contractului de furnizare a energiei electrice fără a percepe plată de la Consumatorul casnic.

28. Părțile acceptă ca, în relațiile dintre Furnizor sau operatorul de rețea și Consumator, să utilizeze mijloacele electronice (dispozitivele mobile) pentru întocmirea documentelor și/sau exprimarea consimțămîntului, cu sau fără semnătură electronică. În cazul mesajelor electronice, Părțile vor utiliza numerele/adresele electronice menționate în Contract sau agreeate ulterior.

29. Situațiile neprevăzute în Contract sînt reglementate de prevederile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice și de legislația în vigoare.

## SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul \_\_\_\_\_

Consumatorul \_\_\_\_\_